

Formulaire de réclamation

Année scolaire 2024-2025

Ce formulaire est disponible au secrétariat de la MFR ou en téléchargement sur le site de la MFR (en cours).

Ce formulaire est à remettre à Mme Krystel VINÇONNEAU, par mail, par voie postale ou en main propre.

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire de la question 1 à 5.

1- Nom et prénom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement la classe concernée)	
2- Nom et prénom de la personne qui est directement concernée par la réclamation	
3- Identification précise du mode de réponse souhaité(adresse électronique ou postale de l'interlocuteur émetteur)	
4- Objet précis de la réclamation	
5- Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement)	

A :

le :

Signature

Traitement de la réclamation effectuée par Mme Krystel VINÇONNEAU au verso.

Traitement de réclamation

1- Numéro et date de réclamation	
2- Identification précise du mode de réception de la réclamation (adresse électronique ou postale de l'interlocuteur émetteur). En cas de réclamation orale (téléphone), le présent formulaire devra impérativement être manuscrit et ensuite traité	
3- Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
4- Date de clôture de la réclamation	
5- Date et signature de Mme Krystel VINÇONNEAU	

